

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 18

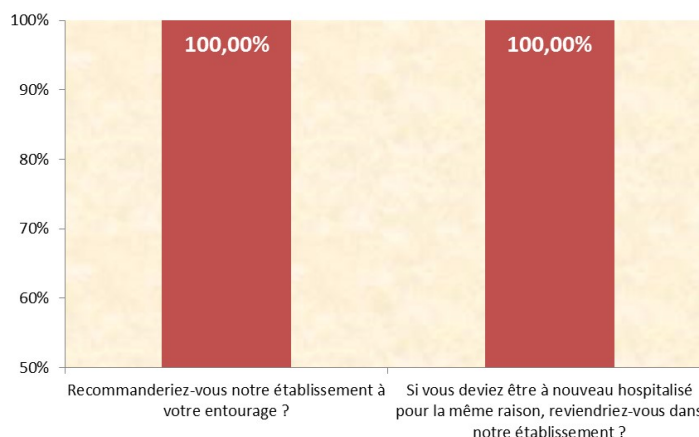
Taux de retour\*: 1 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. /

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. /
2. /
3. /

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

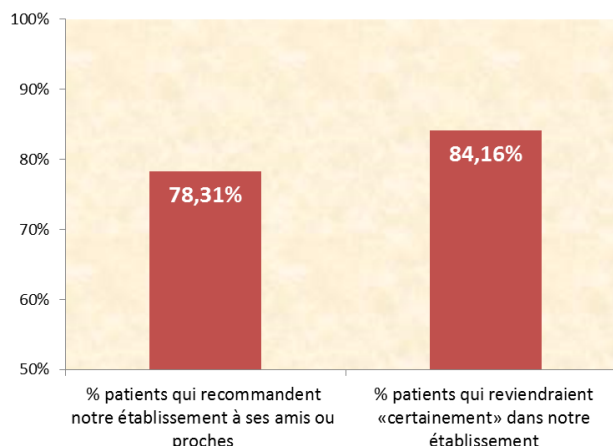
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
238

Taux de retour\*\* :  
24 %

=> soit 11%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction PDM AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 32

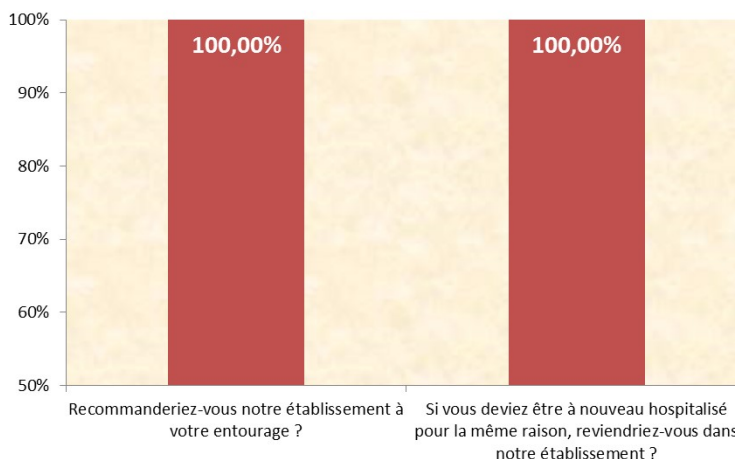
Taux de retour\*: 5 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.34 /10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les soins

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x6)
2. L'attente (x2)
3. /

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

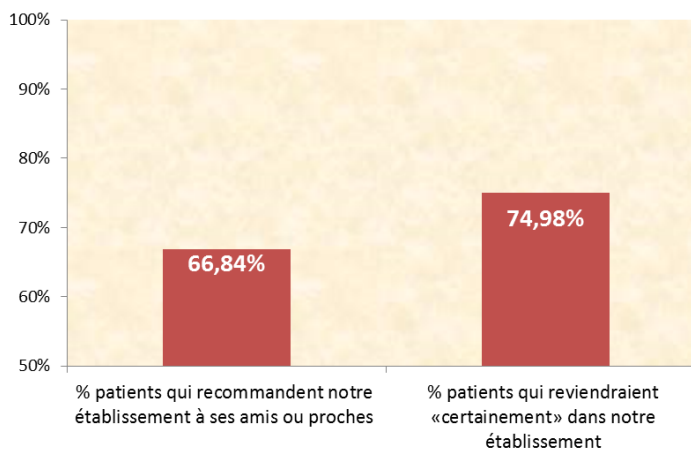
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**65**

Taux de retour\*\* :  
**37 %**

=> soit 6%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction PDM CHIRURGIE MEDECINE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# UMS

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 96

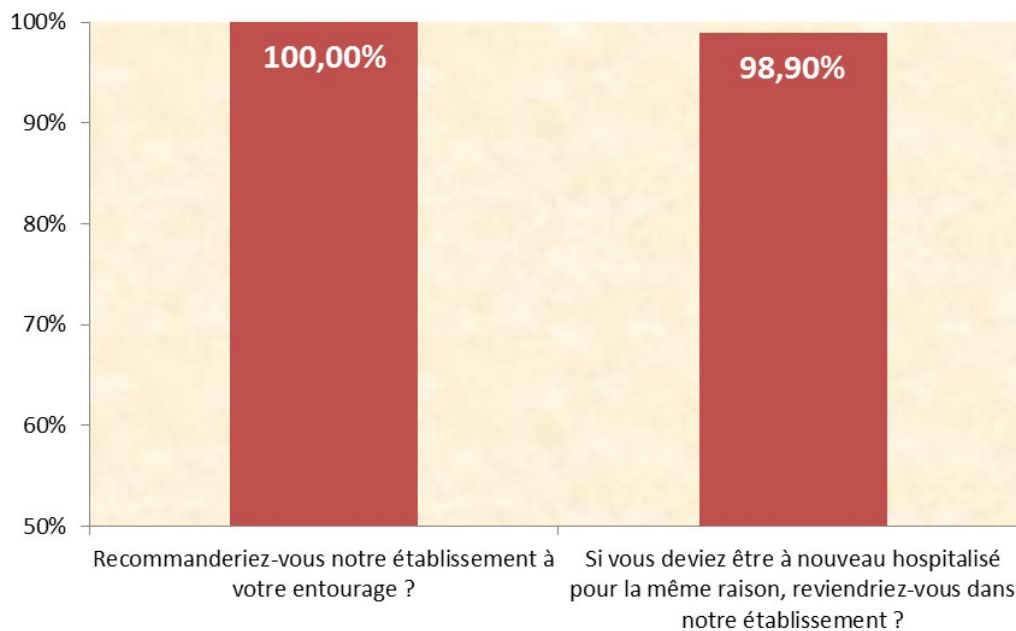
Taux de retour\* : 41 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.96** /10



### Satisfaction à la sortie de la clinique



#### TOP 3

#### « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La clarté des explications/ informations
3. La chambre

#### TOP 3

#### « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X11)
2. L'insonorisation/ bruit (X10)
3. Le confort du matelas (X5)

\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

# SOINS DE SUITE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 16

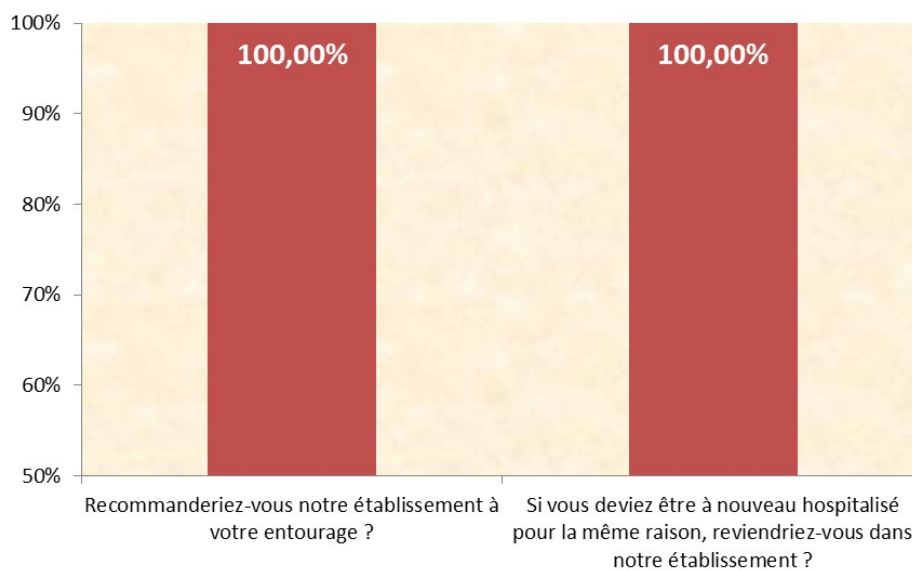
Taux de retour\*: 31 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.81/10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le médecin  
Les soins
3. Le kiné

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x5)
2. /
3. /

\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

# CHIMIOThERAPIE AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 79

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.35**/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre  
établissement à son entourage

**98.70%**

### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le médecin  
L'accueil en général  
Les soins
3. La prise en charge globale

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. /
3. /