

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 18

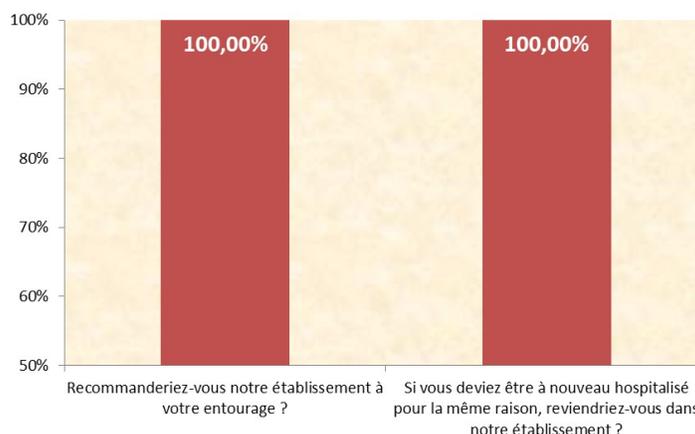
Taux de retour*: 1 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. /
2. /
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

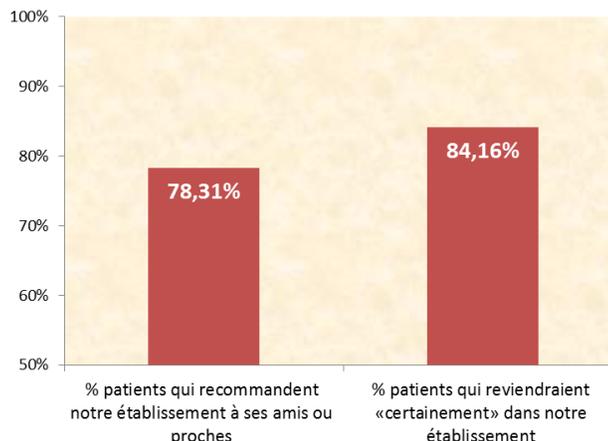
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
238

Taux de retour** :
24 %

=> soit 11%* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 32

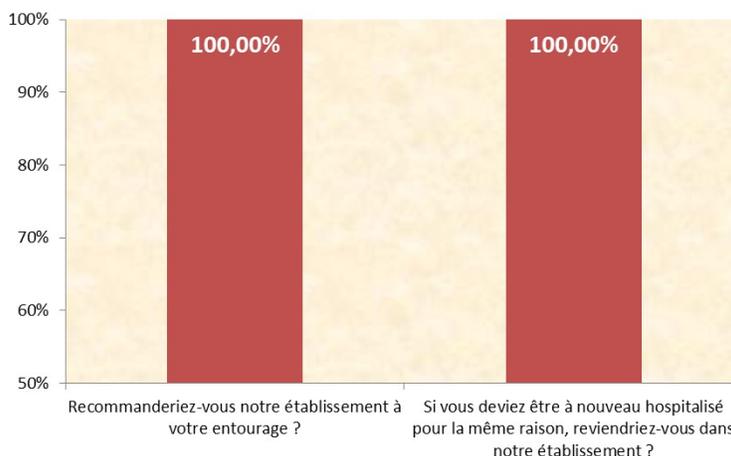
Taux de retour*: 5 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.34 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les soins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x6)
2. L'attente (x2)
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

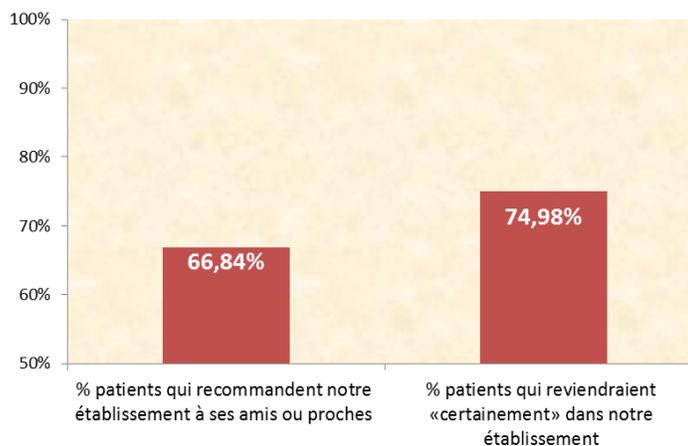
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
65

Taux de retour** :
37 %

=> soit 6%* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM CHIRURGIE MEDECINE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

UMS

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 96

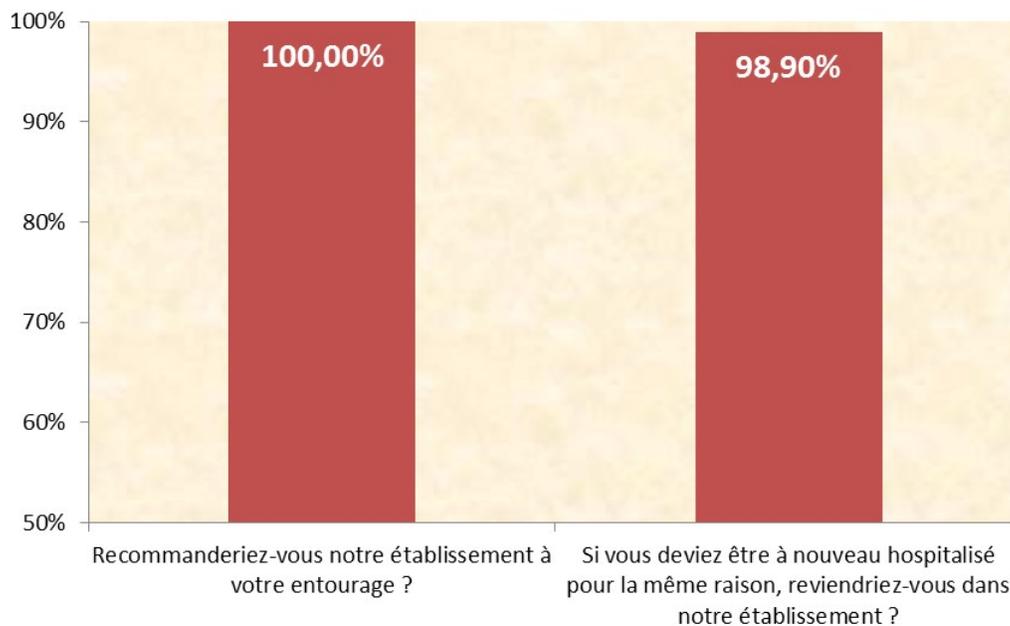
Taux de retour* : 41 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.96 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La clarté des explications/ informations
3. La chambre

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X11)
2. L'insonorisation/ bruit (X10)
3. Le confort du matelas (X5)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

SOINS DE SUITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 16

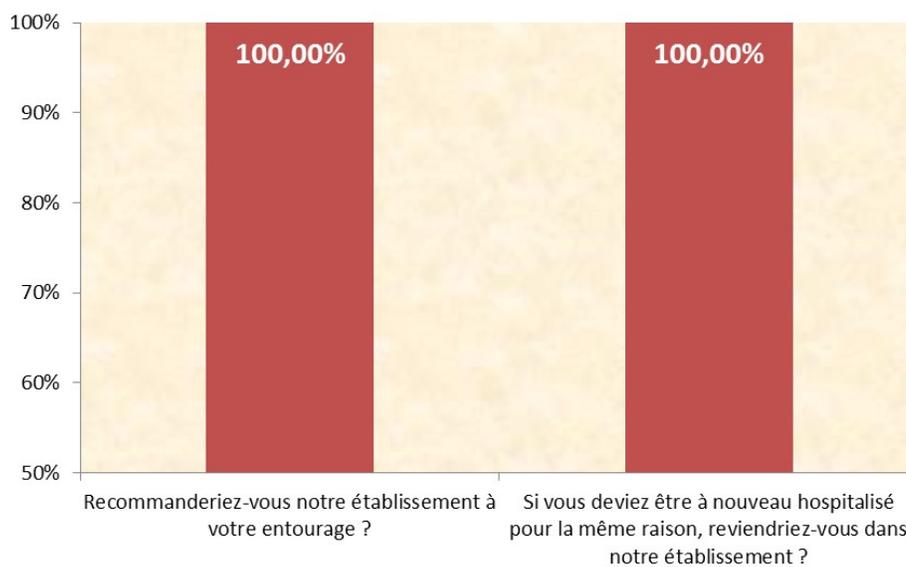
Taux de retour*: 31 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.81/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le médecin
Les soins
3. Le kiné

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x5)
2. /
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

CHIMIOThERAPIE AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 79

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.35/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre
établissement à son entourage

98.70%

TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le médecin
L'accueil en général
Les soins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. /
3. /