

UMS

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 79

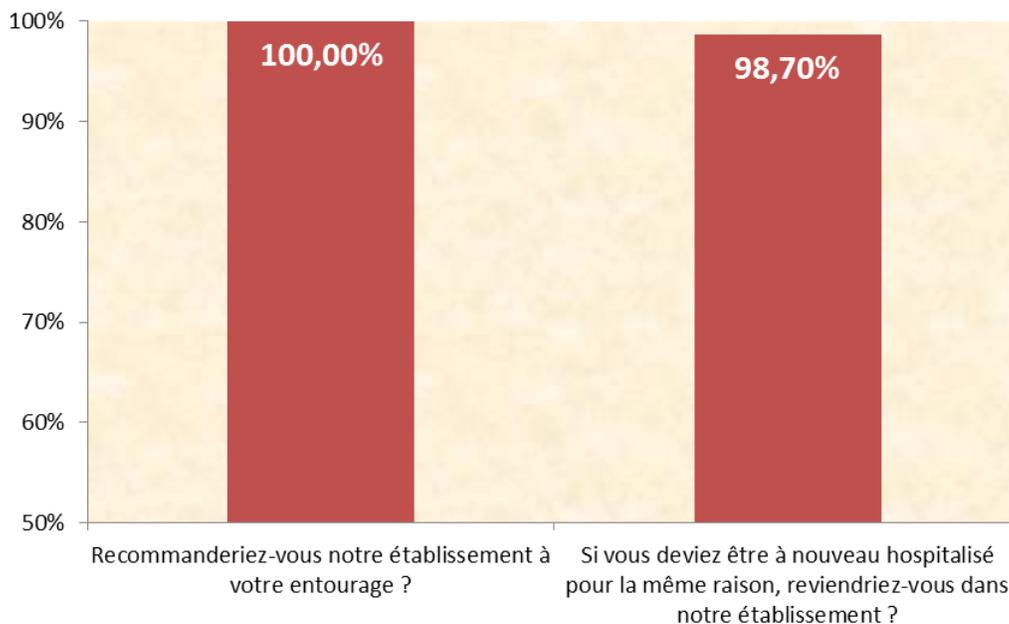
Taux de retour*: 36 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.28 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le calme/ la clarté des informations/ le confort de la chambre/ la prise en charge globale/ la propreté
3. La ponctualité/ les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (18% - X14)
2. Les conditions pour un examen du sommeil (bruit/ insonorisation – lumière) (15% - X12)
3. La décoration (2% - X2)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients